

Les métiers de l'assurance

Les sociétés d'assurances sont passées d'une logique de l'offre à une stratégie commerciale. Il s'agit d'anticiper et de proposer, par niche de clientèle identifiée, une gamme complète de produits et de services.

AUVERGNE

La multiplication des interlocuteurs, la diversification des gammes de produits et de services d'assurances ont incité la clientèle à plus de nomadisation.

En réponse, les sociétés d'assurances se sont orientées vers une véritable stratégie de différenciation où la gestion de la relation client a pris toute sa dimension stratégique. Les entreprises d'assurances développent aujourd'hui une offre élargie de produits et services avec des réponses toujours plus pointues.

Par exemple, il s'agit d'offres packagées combinant assurances/placements/financements en matière de placements bancaires (assur-banque), ou bien associant assurances et divers services d'assistance (automobile + assistance dépannage /remorquage + assistance juridique, multirisques assistance santé. . .).

Avec le départ massif de la génération du baby-boom à la retraite, le domaine de l'assurance devrait continuer à recruter en 2010, d'autant plus que les assurances jouent un rôle important en période de crise dans la gestion des risques. Cette évolution démographique ainsi que la mutation des métiers que connaît cette branche conduisent les sociétés d'assurances à embaucher entre 10 000 et 14 000 personnes par an.

Les opportunités d'emploi s'adressent notamment aux jeunes. Sur les 8 % de salariés des sociétés d'assurances ayant moins d'un an d'ancienneté, près de 60 % sont âgés de moins de 30 ans. Cadres et commerciaux seront les premiers concernés par les offres.

Sommaire

I- LE BTS ASSURANCE

II- LE DEUST BANQUES, ORGANISMES FINANCIERS ET DE PREVOYANCE

III- LES DIPLOMES UNIVERSITAIRES

POUR EN SAVOIR PLUS

ADRESSES À CONNAÎTRE

I- LE BTS ASSURANCE

Le titulaire de ce BTS prospecte la clientèle, analyse ses besoins et lui propose des contrats d'assurances. Il gère également des dossiers de sinistres.

Cette formation peut l'amener à la fonction de souscripteur, conseiller, télé-conseiller, gestionnaire, rédacteur production et/ou règlement, collaborateur d'agence et technicien d'assurance.

Il travaille dans les sociétés d'assurance ou de courtage. Il peut aussi travailler dans les services de gestion de contrats d'assurances des grandes entreprises.

GRETA DE CLERMONT

Lycée La Fayette

21 boulevard Robert Schumann - BP 57

63002 CLERMONT-FERRAND CEDEX 1

Tél : 04 73 26 35 06/0 825 00 00 42

Fax : 04 73 26 18 49

Email : greta-clermontferrand@wanadoo.fr

Web : <http://www.greta-auvergne.com>

. BTS Assurance

contrat de professionnalisation/formation professionnelle continue

LYCÉE AMBROISE BRUGIÈRE

44 rue des Planchettes

63039 CLERMONT-FERRAND CEDEX 2

Tél : 04 73 24 64 16

Fax : 04 73 24 10 06

Email : Ce.0630077s@ac-clermont.fr

Web : <http://www.lyc-ambroise-brugiere-clermont.ac-clermont.fr/>

. BTS assurance

WESFORD (PRIVÉ)

Ecole supérieure de commerce et de management

63 boulevard François Mitterrand

63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04 56 52 52 52 / 06 17 33 14 60

Email : contact@wesford.fr

Web : <http://www.wesford.fr>

. BTS assurance

contrat de professionnalisation/formation initiale

II- LE DEUST BANQUES, ORGANISMES FINANCIERS ET DE PREVOYANCE

L'objectif du DEUST est de former des commerciaux polyvalents, susceptibles d'évoluer rapidement dans le secteur de la banque et de l'assurance. Après cette formation les étudiants peuvent, soit entrer dans le monde du travail, soit poursuivre des études. Les diplômés du DEUST Carrières de la Banque et de l'Assurance entrent généralement dans la vie active, aux postes suivants : chargé d'accueil/attaché commercial, chargé de clientèle grand public/ conseiller financier.

UFR DES SCIENCES ÉCONOMIQUES ET DE GESTION

Université d'Auvergne Clermont I
41 boulevard François Mitterrand - BP 54
63002 CLERMONT-FERRAND CEDEX 1
Tél : 04 73 17 76 00
Fax : 04 73 17 75 75
Email : UFR-Ecogestion@ecogestion.u-clermont1.fr
Web : <http://www.ecogestion.u-clermont1.fr>
. DEUST banques, organismes financiers et de prévoyance
formation initiale/formation professionnelle continue/contrat de professionnalisation

III- LES DIPLOMES UNIVERSITAIRES

La faculté d'Eco-Gestion de Clermont-Ferrand, offre la possibilité d'intégrer **la filière Carrières de la banque et de l'assurance au niveau licence en contrat de professionnalisation.**

La formation à la licence professionnelle carrières de la banque et de l'assurance se déroule sur le site du Pôle tertiaire / Faculté des Sciences Economiques et de Gestion situé au 26 avenue Léon Blum à Clermont Ferrand.

Pour accéder à la formation indiquée ci-dessous, il faut être titulaire d'un diplôme M1 (gestion, management, droit etc. . .) ou équivalent.

Le **Master Professionnel gestion mention management d'entreprise spécialité marketing et commercialisation Option Carrières de la Bancassurance** forme des cadres de haut niveau, maîtrisant les divers aspects de la banque et de l'assurance.

La formation vise à développer chez ses titulaires une double compétence en les dotant de qualités techniques et commerciales. Elle est assurée pour moitié par des universitaires et pour moitié par des professionnels du secteur de la bancassurance.

La formation se déroule également sur le site du Pole Tertiaire situé 26 avenue Léon Blum à Clermont-Fd

Cette formation ouverte en contrat de professionnalisation permet aux étudiants d'alterner enseignements à la Faculté et expérience en entreprise.

Les diplômés du Master accèdent prioritairement aux postes de :

- Chargé d'affaires / de clientèle professionnels (artisans, commerçants, professions libérales)
- Chargé de la clientèle des particuliers / privée
- Chargé d'affaires entreprises
- Responsable de bureau
- Conseiller en assurance
- Chargé de clientèle débutant
- Responsable de clientèle avec agents mandataires.

A moyen terme, des évolutions sont possibles sur des postes de management (directeur d'agence), de formation (animateur commercial) ou de responsable marketing.

UFR DES SCIENCES ÉCONOMIQUES ET DE GESTION

Université d'Auvergne Clermont I
41 boulevard François Mitterrand - BP 54
63002 CLERMONT-FERRAND CEDEX 1
Tél : 04 73 17 76 00
Fax : 04 73 17 75 75
Email : UFR-Ecogestion@ecogestion.u-clermont1.fr
Web : <http://www.ecogestion.u-clermont1.fr>
. Licence professionnelle carrières de la banque et de l'assurance
formation en alternance
. Master 2ème année gestion mention management d'entreprise spécialité marketing et commercialisation
option : marketing, management et développement de projet ; management de la distribution et relation de service ; carrières commerciales de la banque et de l'assurance
formation initiale/formation professionnelle continue

DES ADRESSES A CONNAITRE

Placé sous l'égide de la branche, **le Groupe Ecole Nationale d'Assurances** est un organisme professionnel de formation qui coordonne l'action des organismes professionnels de formation suivant :

- **L'Ecole Nationale d'Assurances (ENASS)**, <http://www.enass.fr>, institut du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) s'adresse soit aux étudiants, soit aux salariés de l'assurance, pour la préparation :

- du Centre des Hautes Etudes de l'Assurance (CHEA),
- du MBA Management de l'entreprise d'assurances,
- du diplôme homologué au niveau I (Bac + 5) délivré par l'institut,
- de la licence professionnelle d'assurance.

De même, elle prépare à certains certificats spécialisés.

- **L'Association pour l'Enseignement de l'Assurance (AEA)** s'adresse principalement à des salariés en formation continue et à des jeunes en apprentissage, pour la préparation :

- du brevet professionnel d'assurances,
- du brevet de technicien supérieur d'assurances,
- du titre de conseiller en assurance et en épargne.

Et **l'ADAP**, centre de formation de l'assurance est spécialisé dans les formations qualifiantes de courte durée traitant de sujets techniques.

POUR EN SAVOIR PLUS

Fiche CIDJ n° 2.36 "Les métiers de l'assurance"

L'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance a pour mission de mieux informer la profession sur les facteurs susceptibles de faire évoluer les métiers et sur ces évolutions elles-mêmes afin que les acteurs concernés puissent en tirer plus tôt les conséquences en termes de qualifications, de besoins, de formation et d'améliorer la connaissance et la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.

<http://www.metiers-assurance.org>

L'Association Paritaire pour l'Emploi dans les Sociétés d'Assurances (APESA) a pour rôle d'accompagner les salariés de l'assurance dans leur (re)positionnement professionnel et de proposer aux sociétés d'assurances des collaborateurs expérimentés issus du secteur ou des jeunes diplômés ayant vocation forte à y entrer. Cet organisme apporte également une aide à des publics spécifiques tels que les jeunes en recherche d'une entreprise d'assurances pour préparer un diplôme en alternance (notamment dans le cadre d'un contrat d'apprentissage), ou bien les personnes handicapées.

<http://www.emploi-assurance.com>

La Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA) réunit des sociétés anonymes, des sociétés d'assurances mutuelles et des succursales de sociétés étrangères pratiquant l'assurance et la réassurance.

<http://www.ffsa.fr>

OPCASSUR (Organisme Paritaire Collecteur Agréé pour l'Assurance) est l'organisme paritaire collecteur agréé des fonds de l'alternance et de la formation dans l'assurance.

<http://www.opcassur.com>