

Se défendre comme consommateur

L'art du "bien consommer" se maîtrise. Peser sur la législation, informer et défendre le consommateur, telles sont les actions menées par les organismes et associations recensés ci-dessous.

HAUTE-LOIRE

Sommaire

I- LA DDCCRF
II- LE CENTRE TECHNIQUE REGIONAL DE LA CONSOMMATION (CTRC)
III- LES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS
ADRESSES À CONNAÎTRE

I- LA DDCCRF

La DGCCRF (Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes), au sein du Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie, a pour mission de veiller au bon fonctionnement des marchés pour favoriser un environnement propice au développement économique et à la croissance des activités et de l'emploi.

Pour réaliser cet objectif, les Directions Départementales par leur action de conseil, d'information, d'observation des pratiques et de contrôle des réglementations :

- veillent au libre jeu de la concurrence,
- garantissent la qualité des produits et des services et la loyauté des transactions,
- assurent la sécurité et la santé des consommateurs,
- protègent les intérêts économiques des consommateurs et développent une politique active de la consommation.

UNITÉ DÉPARTEMENTALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES (DDCCRF)

27 boulevard de la République - BP 346
43012 LE PUY-EN-VELAY CEDEX
Tél : 04 71 02 05 45
Fax : 04 71 09 39 81
Email : ud43@dgccrf.finances.gouv.fr
Web : <http://www.dgccrf.bercy.gouv.fr/>, www.finances.gouv.fr/auvergne
Accueil physique du lundi au vendredi de 9 h à 12 h ou sur rendez-vous
Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8 h 45 à 12 h et de 14 h à 17 h

II- LE CENTRE TECHNIQUE REGIONAL DE LA CONSOMMATION (CTRC)

UNION RÉGIONALE DES ORGANISATIONS DE CONSOMMATEURS - CENTRE TECHNIQUE RÉGIONAL DE LA CONSOMMATION (CTRC AUVERGNE)

Centre associatif Jean Richepin
17 rue Jean Richepin
63000 CLERMONT-FERRAND
Tél : 04 73 90 58 00
Fax : 04 73 90 58 00
Email : U.R.O.C@wanadoo.fr
Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 17 h 30 (sauf vendredi 17 h)
. le CTRC peut communiquer l'adresse des associations de consommateurs de la région

III- LES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS

UNION FÉDÉRALE DES CONSOMMATEURS (UFC QUE CHOISIR 43)

29 boulevard André Chantemesse
43000 AIGUILHE
Tél : 04 71 02 29 45
Fax : 04 71 09 31 55
Email : hauteloire@ufc-quechoisir.org
Web : <http://www.quechoisir.org>
Lundi et jeudi de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h - mercredi et vendredi de 8 h à 12 h



Espace Info Jeunes
5, rue Saint-Genès - 63000 CLERMONT-FERRAND
tel : 04 73 92 30 50 - fax : 04 73 92 15 05

email : espace.info.jeunes@wanadoo.fr - web : <http://www.espaceinfojeunes.net>

FÉDÉRATION DE LA CONSOMMATION, DU LOGEMENT ET DU CADRE DE VIE DE BRIOUDE (CLCV)

Impasse cité Lafayette
2 bis avenue Victor Hugo
43100 BRIOUDE
Tél : 04 71 74 93 34
Fax : 04 71 74 93 34
Web : <http://www.clcv.org>
Lundi de 18 h à 20 h et jeudi de 15 h 30 à 19 h 30
. Permanences à Brioude, le Puy (Maison de quartier de Guitard), Sainte-Florine et Yssingaux

CONFÉDÉRATION SYNDICALE DES FAMILLES (CSF)

Maison des associations
1 route de Coubon
43700 BRIVES-CHARENSAC
Tél : 04 71 02 36 72
Fax : 04 71 02 36 72
Email : brivescsf@udassad.com
Web : <http://www.csfriquet.org>
Jeudi de 16 h à 18 h

ASSOCIATION D'ÉDUCATION ET D'INFORMATION DU CONSOMMATEUR - FÉDÉRATION ÉDUCATION NATIONALE (ADEIC 43)

Maison des syndicats
5 rue des Bains - BP 26
43001 LE PUY-EN-VELAY CEDEX
Tél : 04 71 07 94 63
Fax : 04 71 07 94 63
Email : 43@unsa-education.org
Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h 15
Contact : M. NICOLAS

ASSOCIATION FORCE OUVRIÈRE CONSOMMATEURS (AFOC)

Maison des syndicats
5 rue des Bains - BP 86
43003 LE PUY-EN-VELAY CEDEX
Tél : 04 71 05 43 00
Fax : 04 71 05 44 99
Email : psamouth@force-ouvriere.fr
Web : <http://afoc.net>
Lundi, mardi de 9 H à 12 H et de 13 H 45 à 18 H - mercredi de 8 H 45 à 12 H
. permanences consommateurs uniquement pour les adhérents

FAMILLES DE FRANCE HAUTE-LOIRE

1 place du Clauzel
43000 LE PUY-EN-VELAY
Tél : 04 71 02 55 63
Fax : 04 71 02 55 63
Email : fayardyv@wanadoo.fr
Web : <http://www.familles-de-france.org>
Mardi et jeudi de 14 h à 16 h

FÉDÉRATION DE LA CONSOMMATION, DU LOGEMENT ET DU CADRE DE VIE (CLCV)

Rue Chevaliers Saint-Jean
43000 LE PUY-EN-VELAY
Tél : 04 71 05 67 78
Fax : 04 71 05 67 78
Web : <http://www.clcv.org>
Contact : MME BEGEY

INSTITUT DE DÉFENSE DES CONSOMMATEURS SALARIÉS (INDECOSA - CGT)

Maison des syndicats
Rue des Bains - BP 177
43005 LE PUY-EN-VELAY CEDEX
Tél : 04 71 05 51 21
Fax : 04 71 05 71 38
Email : ud43@cgt.fr / indecosa@cgt.fr
Web : <http://www.indecosa.cgt.fr>
Mercredi de 14 h à 16 h
. aider et conseiller les consommateurs, défendre leurs droits individuels et collectifs, débattre avec les pouvoirs publics, promouvoir un consumérisme social et environnemental

SERVICE CONSOMMATION DE L'UNION DE SYNDICAT CFDT HAUTE-LOIRE (ASSECO-CFDT)

5 rue des Bains - BP 143
43004 LE PUY-EN-VELAY CEDEX
Tél : 04 71 04 24 00
Fax : 04 71 05 20 73
Email : cfdt.haute-loire@laposte.net
Web : <http://www.cfdt.fr/siteasseco/default.htm>
Du lundi au vendredi de 13 h 30 à 18 h 30

UNION FÉDÉRALE DES CONSOMMATEURS (UFC QUE CHOISIR)

M. GIRARD
43190 TENCE
Tél : 04 71 65 48 49
Fax : 04 71 65 48 49
Sur rendez-vous

DES ADRESSES A CONNAITRE

COMMISSION DE LA SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS (CSC)

M. HUGUES CAHEN
Secrétaire général, tél : 01 43 19 56 57
Cité Martignac
111 rue de Grenelle
75007 PARIS
Tél : 01 43 19 56 60
Fax : 01 43 19 57 00
Email : csc@csc.finances.gouv.fr
Web : <http://www.cscnet.org> ; www.securiteconso.org

INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION (INC)

MME ANNE-JULIETTE REISSER-ALGRAIN
Attachée de presse
80 rue Lecourbe
75015 PARIS
Tél : 01 43 48 55 48/01 45 66 20 20/0 892 707 592 (service audiotel
0,34 € TTC.min, réponses aux appels téléphoniques des
consommateurs le matin de 9 h à 12 h 30)
Fax : 01 45 66 21 20
Web : <http://www.inc60.fr> ; www.conso.net
3615 INC/3615 60 MILLIONS